

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: linhas gerais

Objetivo: Estabelecer diretrizes a serem obrigatoriamente observadas e seguidas por todas as pessoas contratadas e prestadores de serviços, os quais são também, responsáveis pela segurança e proteção dos ativos da PagueVeloZ, estando estes cientes de seu compromisso com a proteção e uso adequado da informação.

Princípios desta política

Integridade: garantia de autenticidade e rastreabilidade da informação, que a informação seja mantida no seu estado inicial e que veio da fonte anunciada, de modo que seja possível confirmar a sua autoria e originalidade.

Confidencialidade: garantia de que o acesso as informações sejam disponibilizadas somente para usuários autorizados.

Disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados tenham acesso à informação e aos ativos, de acordo com o necessário.

Comportamento Seguro e Uso aceitável

Atitude proativa: Todas as pessoas contratadas devem assumir atitude proativa no que diz respeito à proteção das informações da PagueVeloZ.

Compreender ameaças externas: As pessoas contratadas devem compreender as ameaças externas que podem afetar Segurança das Informações da empresa.

Acessos as Informações: Todos os acessos à informação da PagueVeloZ que não for explicitamente autorizados são proibidos.

Privacidade: Deve ser garantida a privacidade dos dados e informações pessoais, na utilização, armazenamento e compartilhamento.

Classificação das Informações: Todos os documentos devem ser classificados de acordo com o grau de confidencialidade, as seguintes classificações foram definidas: Confidencial, Interno, Restrita, Pública.

Uso de Software não autorizado: Não é permitido instalar qualquer software não aprovado ou usar hardware que não pertencem ao grupo de empresas Experian para acessar sistemas ou

Controle de Acessos

Os processos de concessão, alteração, revisão e exclusão de acesso aos ativos de informação, sistemas de informação e/ou ambientes informatizado da PagueVeloZ devem seguir as diretrizes de concessão e liberação de acessos compatíveis com as plataformas de gestão de identidade e acessos da Serasa Experian.

Os processos da PagueVeloZ devem garantir a segregação das funções por meio da participação de mais de uma pessoa contratada ou equipe de pessoas contratadas nas atividades, a fim de evitar o conflito de interesse e reduzir o risco de uso indevido acidental ou proposital dos ativos de informação e sistemas.

Gestão de Ativos

Os processos de gestão de ativos compreendem a criação, manutenção e revisão periódica de um inventário deve ser constantemente atualizado nas plataformas correspondentes contemplando os principais ativos de informação, tais como: sistemas, aplicações, bancos de dados e servidores e demais ativos tecnológicos.

Ativos que suportam um ambiente crítico são monitorados de perto para garantir que existe uma remediação eficaz e em tempo para qualquer fim de suporte (*end of life*) ou obsolescência.

Ambiente PCI DSS – Escopo Transacional de Cartão de Crédito

Toda documentação de Segurança da Informação desenvolvida pela PagueVeloZ deve também atender a todos os requisitos da norma internacional PCI DSS, referente ao escopo Transacional de Cartão de Crédito (CDE), garantindo a aderência ao programa de conformidade e a segurança dos dados do Portador do Cartão dos clientes da PagueVeloZ.

Gestão de Conformidade e mitigação de riscos:

Deve-se assegurar a realização de práticas de auditoria e checagem de controles objetivando a conformidade com leis, regulamentações do setor, políticas internas, sendo esta prática reconhecida como oportunidades de melhorias para a gestão do ambiente computacional.

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela diretoria executiva e revoga quaisquer documentos em contrário. Na hipótese de dúvidas relativas aos temas tratados nesta Política ou a possíveis assuntos não contemplados, por favor, entre em contato com a PagueVeloZ.

Versão atualizada em 24 de maio de 2024.

PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.