

POLÍTICA DE COOKIES

1. OBJETIVO

Aqui na PagueVeloz protegemos e respeitamos sua privacidade e fornecemos a transparência e o controle que você merece. Nesta Política, vamos te explicar o que são *cookies*, quais são suas finalidades e, ainda, como desabilitá-los, se assim desejar.

A PagueVeloz utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar seu *website* e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

1.1. Definição

Cookies são arquivos de texto armazenados no seu computador que contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas no seu dispositivo quando você visita um *site* ou aplicativo. Estas informações podem ser sobre você, suas preferências ou sobre o seu dispositivo (como informações de cliques, páginas acessadas e navegadores utilizados).

Os *cookies* podem ter diferentes objetivos e são oferecidos para permitir que você tenha uma melhor jornada e navegue entre as páginas com eficiência, lembrando suas preferências e, geralmente, melhorando a sua experiência como usuário.

2. CLASSIFICAÇÃO

Os *cookies* usados nos sites da PagueVeloz são classificados nas categorias a seguir:

2.1. *Cookies* necessários

Estes tipos de *cookies* são essenciais para permitir que você navegue pelo *site* ou aplicativo, utilize seus recursos e para que estes realizem funções básicas e opere normalmente, proporcionando mais segurança ao usuário em sua navegação. As atividades relacionadas aos *cookies* necessários envolvem funcionalidades específicas dos serviços da PagueVeloz, sem as quais não seria possível providenciar as principais operações do *site* e aplicativo. Essa categoria de *cookies* está, portanto, restrita ao essencial para garantir os serviços aos usuários e não pode ser desabilitada.

2.2. *Cookies* de desempenho / performance

Estes tipos de *cookies* coletam informações sobre como os usuários navegam pelo *site* e o utilizam, permitindo identificar informações sobre o desempenho do *site* e aplicativo da PagueVeloz, quais as páginas mais e menos visitadas e quais as principais ocorrências de erros no *site* e aplicativo, por exemplo. Estes dados são utilizados para melhorar os nossos *sites* e facilitar a navegação. *Cookies* de desempenho / performance não coletam informações que identificam um visitante. As informações coletadas por esse tipo de *cookies* são agregadas e, portanto, anônimas. Essas informações são utilizadas apenas para melhorar a sua experiência e as suas interações durante a navegação por meio da personalização de jornada.

Além disso, para fins estatísticos, com o intuito de medir e analisar as audiências dos *sites* ou aplicativos e de melhoria da comunicação com os usuários, os dados coletados pelos *cookies*, sempre de forma agregada e anônima, podem ser compartilhados com empresas parceiras, dentre elas, o Google. Se você quiser mais informações de como o Google utiliza os dados, você pode acessar a página

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. A PagueVeloz destaca que o tratamento de dados realizado por terceiros será regido por suas respectivas políticas e avisos de privacidade, sob suas respectivas responsabilidades.

2.3. Cookies de publicidade / parceiros

Estes tipos de *cookies* são atribuídos em nosso *site* pelos nossos parceiros de publicidade. Essas informações são utilizadas para fazer segmentação de audiência, identificar hábitos de navegação e oferecer os perfis selecionados a parceiros comerciais, para que estes ofereçam produtos, serviços e anúncios que sejam mais adequados a seu interesse dentro e fora dos *sites* e aplicativos da PagueVeloz. Essas informações são utilizadas por essas empresas para construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros *sites* que não estão sob nosso controle. Estes *cookies* funcionam por identificação única do seu dispositivo, não do indivíduo.

2.4. Cookies primários

São os *cookies* definidos diretamente pelo *site* ou aplicação que o titular está visitando. Os *cookies* primários geralmente não podem ser usados para rastrear a atividade em outro *site* que não seja o *site* original em que foi colocado. Esses tipos de *cookies* podem incluir informações como credenciais de *login*, itens do carrinho de compras ou idioma preferido.

Cookie	Tipo	Descrição
.ASPXAUTH	Sessão	Utilizado para manter e identificar o usuário da área logada do sistema.
__cfduid	Sessão	Ajuda o sistema <i>Cloudflare</i> a detectar visitantes maliciosos nos sites dos nossos Clientes e minimiza o bloqueio de usuários legítimos.
_dd_s	Analítico	Utilizado pelo sistema <i>DataDog</i> para prover análise de desempenho.
dd_cookie_test_***	Analítico	<i>Cookie</i> temporário criado pela plataforma <i>Datadog</i> para testar o suporte à <i>cookies</i> .
_gat_gtag_*	Analítico	Utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para fazer métricas de acesso e identificar o usuário conforme a utilização do <i>site</i> . Os dados são anonimizados e não identificam uma pessoa natural.
_gat	Analítico	Usado para limitar a taxa de solicitação na utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para fazer métricas de acesso.
_ga	Analítico	Utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para fazer métricas de acesso e identificar o usuário conforme a utilização do <i>site</i> . Os dados são anonimizados e não identificam uma pessoa natural.
_gid	Analítico	Utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para fazer métricas de acesso e identificar o usuário conforme a utilização do <i>site</i> . Os dados são anonimizados e não identificam uma pessoa natural.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analítico	<i>Cookie</i> temporário criado pela plataforma <i>Datadog</i> para testar o suporte à <i>cookies</i> .
_hjFirstSeen	Analítico	Utilizado pela plataforma <i>Hotjar</i> para saber se é o primeiro momento do usuário no <i>site</i> em um determinado tempo. <i>Cookie</i> analítico com validade de algumas horas.
_hjid	Analítico	Utilizado pela plataforma <i>Hotjar</i> para identificar o usuário único que está utilizando o sistema. Os dados são anonimizados e não identificam uma pessoa natural.
wpcc	Permanente	Responsável por gravar o consentimento desta política de <i>cookies</i> .

2.5. Cookies de terceiros

Esses *cookies* podem ser definidos em nosso *site* por nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados por essas empresas para construir um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros *sites*. Eles não armazenam informações pessoais diretamente, mas se baseiam na identificação exclusiva de seu navegador e dispositivo de Internet.

Helpshift	helpshift.com	Utilizado pela plataforma de atendimento via <i>Chat</i> do sistema.	https://www.helpshift.com/legal/privacy/
Cloudflare	cloudflare.com	A <i>Cloudflare</i> usa <i>cookies</i> para maximizar os recursos da rede, gerenciar o tráfego e proteger o sistema contra tráfego malicioso.	https://www.cloudflare.com/pt-br/cookie-policy/
LinkedIn	ads.linkedin.com e linkedin.com	Torna mais fácil o compartilhamento de conteúdo de interesse no <i>LinkedIn</i> e algumas vezes pode apresentar alguns anúncios direcionados baseados na sua interação no nosso sistema.	https://br.linkedin.com/legal/cookie-policy?
Google Analytics	google.com	Utilizamos <i>Google Analytics</i> para entender como as nossas campanhas de mídia funcionam e como você interage com o nosso <i>website</i> de modo a melhorar a experiência do usuário.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Hotjar	hotjar.com	O <i>Hotjar</i> é um serviço de tecnologia que nos ajuda a entender melhor a experiência de nossos usuários (por exemplo, quanto tempo eles gastam em quais páginas, quais <i>links</i> clicam, o que os usuários gostam ou não etc.) e isso nos permite construir e manter nosso serviço com <i>feedback</i> do usuário.	https://www.hotjar.com/legal/policies/do-not-track/

3. PERÍODO DE RETENÇÃO

Os *cookies* utilizados pela PagueVeloZ podem ser armazenados, de forma segura, pelo período autorizado por lei ou até o necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as hipóteses legais previstas que autorizem a conservação das informações pela PagueVeloZ. Após período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD.

Com relação ao período de retenção, *cookies* podem ser temporários ou persistentes, conforme definidos abaixo:

- Sessão ou temporários:** a coleta e o armazenamento de informações ocorrem enquanto o titular acessa o site. Esses *cookies* disponibilizam informações relevantes para a prestação de serviço, cuja solicitação veio do usuário, com finalidades específicas e temporárias (ex: carrinho em um site de compras);
- Persistentes:** os dados coletados por meio desses *cookies* ficam armazenados e podem ser acessados e processados por um período definido pela PagueVeloZ.

Para mais informações e canais de ajuda, por favor acesse a [Política de Privacidade da PagueVeloZ](#), disponível em seu *website*.

4. DESATIVAÇÃO

Ao usar nossos *sites*, você reconhece o uso de *cookies* de acordo com as condições aqui descritas. Você deve ter visualizado um *pop-up* no canto inferior da página alertando sobre a utilização dessa ferramenta em sua primeira visita ao nosso *site*. Embora esse aviso não apareça nas visitas subsequentes, você pode gerenciar a utilização de *cookies* por meio do nosso *website*, seguindo as instruções abaixo.

Se você deseja restringir ou bloquear a captação de *cookies* definidos por este ou qualquer outro ou por qualquer outro aplicativo, você pode desativar ou excluir os *cookies* e outras formas / tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador, conforme os *hiperlinks* e caminhos indicados abaixo:

- . Google Chrome (Configurações/Privacidade e Segurança/Cookies de Terceiros Ver Todos os Dados e as Permissões do Site/Excluir Todos os Dados/Excluir);
- . Safari (Ajustes/Privacidade/Gerenciar Dados de Sites/Remover ou Remover Tudo);
- . Opera (Configurações/Privacidade e Segurança/Limpar Dados de Navegação/Cookies e Outros Dados de Site/Limpar Dados);
- . Microsoft Edge e Internet Explorer (Configurações/Cookies e Permissões de Site/Gerenciar e Excluir Cookies e Dados do Site/Permitir que Sites Salvem e Leiam Dados de Cookies);
- . Firefox (Preferências ou Configurações/Privacidade e Segurança/Cookies e Dados de Sites/Limpar Dados/Limpar).

Você poderá, desse modo, modificar permissões, bloquear e recusar *cookies* a qualquer momento, por meio de seu navegador específico – com exceção dos *cookies* estritamente necessários, os quais não podem ser desativados. É importante que saiba que dependendo da limpeza e configuração de *cookies* que fizer, os *sites*, aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar da maneira mais eficiente e você poderá não desfrutar de publicidade personalizada em diferentes *sites* e aplicativos.

5. GLOSSÁRIO

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

6. REFERÊNCIAS

- . [Lei nº 13.709](#), de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- . Guia de Cookies e Proteção de Dados Pessoais,

Versão aprovada em 25 de julho de 2025.

PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.