

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os Serviços prestados pela **PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.** (“PAGUEVELOZ”), inscrita no CNPJ sob nº 03.816.413/0001-37, com sede na Rua Hermann Huscher nº 113, sala 1 e subsala 08, Vila Formosa - Blumenau/SC, CEP 89023-000; em razão da utilização do Sistema de Pagamentos pelo USUÁRIO.

**A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como haverá o Tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO, em decorrência da utilização dos Serviços prestados pela PAGUEVELOZ.**

**A PAGUEVELOZ divulga esta Política para proteger a privacidade do USUÁRIO, garantindo que o Tratamento dos Dados Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos Serviços ou para outras finalidades previstas nesta Política.**

**Ao utilizar os Serviços da PAGUEVELOZ, de acordo com as condições previstas no Termos de Uso, o USUÁRIO declara-se ciente com esta Política e dá expresso consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais pela PAGUEVELOZ. Caso o USUÁRIO não concorde com o Tratamento de seus Dados Pessoais, na forma prevista nesta Política, deverá se abster de realizar o cadastro no Sistema de Pagamentos e de utilizar os Serviços da PAGUEVELOZ.**

**O USUÁRIO sempre poderá optar por não divulgar os seus Dados Pessoais ou solicitar sua exclusão. Neste caso, o cadastro no Sistema de Pagamentos poderá ser negado e/ou a prestação dos Serviços poderá ser limitada.**

**Caso o USUÁRIO seja pessoa jurídica, algumas condições previstas nesta Política poderão não ser aplicáveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018.**

**Para maiores informações sobre a utilização dos Serviços prestados pela PAGUEVELOZ, o USUÁRIO deve consultar as condições previstas no Termos de Uso aplicável.**

**A PAGUEVELOZ poderá alterar as condições desta Política periodicamente, sendo que a versão atualizada poderá ser consultada a qualquer momento pelo USUÁRIO, mediante acesso ao site [www.pagueveloz.com.br](http://www.pagueveloz.com.br).**

### 1. Definições

1.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política ou no Termos de Uso, as palavras e expressões utilizadas pela primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

“Bacen”: Banco Central do Brasil.

“Chave Pix”: informação indicada pelo USUÁRIO para identificar sua Conta de Pagamento ou Conta Bancária no âmbito do arranjo PIX, por meio de: (i) número do CPF ou CNPJ (conforme aplicável); (ii) número do telefone celular; (iii) endereço de e-mail; ou (iv) chave aleatória (sequência de letras e números gerados aleatoriamente pelo Bacen), de livre escolha do USUÁRIO. A utilização da Chave Pix permite obter as informações sobre os usuários pagadores e recebedores armazenadas no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (“DICT”) gerido pelo Bacen, com a finalidade de facilitar o processo de iniciação das Transações de Pagamentos Instantâneos e de mitigar o risco de fraude no âmbito do PIX.

“Dados de Uso Técnico”: informações que a PAGUEVELOZ tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que o USUÁRIO utilizar para acessar o Sistema de Pagamentos. Os Dados de Uso Técnico mostram como o USUÁRIO utiliza os Serviços prestados pela PAGUEVELOZ, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o USUÁRIO visitou e as informações de navegação coletadas por meio de Cookies ou tecnologia semelhante.

“Dados Anonimizados”: Dados Pessoais que, isoladamente ou em conjunto com os Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo ou Localização Geográfica, não permitem a identificação do USUÁRIO, considerando a utilização de meios técnicos disponíveis na ocasião de seu Tratamento.

“Dados Pessoais”: informações pessoais associadas ao USUÁRIO, como uma pessoa física ou pessoa jurídica identificada ou identificável. Podem incluir nome de pessoa física, firma ou denominação social de pessoa jurídica, autorretrato (selfie), endereço, número de telefone, e-mail, número da conta corrente ou poupança (“Conta Bancária”), data de nascimento, nome completo da mãe, número ou cópia de documentos oficiais (por exemplo, RG, CNH, CPF, CNPJ, dentre outros) e Chaves Pix. Os Dados de Uso Técnico e as Informações do Dispositivo serão considerados Dados Pessoais quando utilizados para individualizar o USUÁRIO ou sempre que seja possível sua identificação.

“Informações do Dispositivo”: dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar o Sistema de Pagamentos. Essas informações podem incluir, mas não se limitam, o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o Sistema de Pagamentos.

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização do USUÁRIO mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema de Pagamentos pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do USUÁRIO. Se o USUÁRIO não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema de Pagamentos pode não funcionar adequadamente.

“PCI” (abreviação de *Payment Card Industry*): programa de gerenciamento de riscos patrocinado pelas bandeiras instituidoras dos arranjos de pagamento de Cartões, de alcance geral e vinculação do USUÁRIO, da PAGUEVELOZ e dos Prestadores de Serviço; desenvolvido com o objetivo de estipular padrões mínimos para proteção dos Dados Pessoais, dados das Transações e dados do Cartão. É baseado nas normativas definidas pelo PCI Council e tem como função determinar os padrões e regras de segurança da informação para todos os integrantes do mercado de Cartões, conforme divulgado em [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).

“PIX”: arranjo de pagamento que disciplina a prestação de serviços relacionados com as Transações de Pagamentos Instantâneos, cujas regras e condições são instituídas pelo Bacen.

“Prestadores de Serviço”: prestadores de serviços, cujo sistema se encontra integrado com o Sistema de Pagamentos (e que incluem, conforme aplicável, bandeiras, credenciadoras, emissores e processadoras das Transações com Cartão, instituições financeiras e de pagamento, participantes diretos e indireto do PIX, dentre outros).

“Serviços”: serviços prestados pela PAGUEVELOZ ao USUÁRIO, de acordo com as condições previstas no Termos de Uso.

“Sistema de Pagamentos”: tecnologia disponibilizada pela PAGUEVELOZ, e que se encontra integrada com o sistema dos Prestadores de Serviço, para possibilitar a execução dos Serviços ao USUÁRIO.

“Termos de Uso”: contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos Serviços a serem prestados, pela PAGUEVELOZ ao USUÁRIO, em razão da utilização do Sistema de Pagamentos.

“Transação”: operação em que o USUÁRIO realiza ou recebe pagamentos por meio dos instrumentos de pagamento disponíveis no Sistema de Pagamentos da PAGUEVELOZ.

“Tratamento”: toda operação realizada com os Dados Pessoais do USUÁRIO, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“USUÁRIO”: pessoa jurídica ou pessoa física (incluindo seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados para executar as Transações) que fornece seus Dados Pessoais para Tratamento pela PAGUEVELOZ, em razão dos Serviços prestados por meio do Sistema de Pagamentos.

## **2. Obtenção dos Dados Pessoais**

2.1. A PAGUEVELOZ realiza o Tratamento dos Dados Pessoais necessários para a utilização, pelo USUÁRIO, do conjunto de Serviços prestados por meio do Sistema de Pagamentos, para, conforme aplicável, possibilitar: (i) a abertura a conta de pagamento (“Conta de Pagamento”) e realização de Transações; (ii) o recebimento de recursos em razão do pagamento com cartão de crédito ou débito (“Cartão”), por meio dos arranjos de pagamento instituídos pelas bandeiras aceitas no Sistema de Pagamentos; e/ou (iii) a realização de pagamentos instantâneos no âmbito do PIX, de acordo com as regras instituídas pelo Bacen (“Pagamentos Instantâneos”).

2.2. Para o credenciamento ao Sistema de Pagamentos, o USUÁRIO deverá disponibilizar os Dados Pessoais solicitados no formulário de credenciamento, para que o USUÁRIO possa ser devidamente identificado. O formulário solicita apenas dados necessários para a prestação dos Serviços pela PAGUEVELOZ.

2.2.1. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade dos Dados Pessoais fornecidos, poderão ser solicitadas outras informações não contidas no formulário, bem como o envio de fotos ou cópia de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo USUÁRIO.

2.2.2. Ainda, a PAGUEVELOZ poderá consultar as informações disponíveis em bancos de dados públicos ou privados, inclusive *bureaus* de crédito. Os Dados Pessoais e documentos do USUÁRIO serão armazenados pela PAGUEVELOZ, para garantir a integridade do Sistema de Pagamentos e possibilitar a execução dos Serviços.

2.2.3. A PAGUEVELOZ também solicitará os dados financeiros do USUÁRIO, necessários para a prestação dos Serviços, e que podem incluir, conforme aplicável: (i) os dados de identificação de Conta Bancária de titularidade do USUÁRIO; (ii) as informações sobre a Transação; e (iii) a outras informações associadas à Transação, como a origem dos recursos e os motivos para sua realização.

2.3. No Tratamento de Dados Pessoais serão observadas, dentro dos preceitos legais, a boa-fé e os princípios estritos da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

2.4. Antes de concluída a Transação solicitada pelo USUÁRIO no Sistema de Pagamentos, a PAGUEVELOZ poderá solicitar documentos e informações adicionais que se façam necessários para a identificação e prevenção de situações de fraude e que poderão ser compartilhadas com outros USUÁRIOS e Prestadores de Serviço.

2.5. A PAGUEVELOZ irá coletar, armazenar e compartilhar os Dados Pessoais do USUÁRIO sempre que houver legítimo interesse para tanto, inclusive para o cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial emanada das autoridades competentes e órgãos reguladores.

2.5.1. Os Dados Pessoais também podem incluir a condição financeira do USUÁRIO, que serão coletados, armazenados e compartilhados para a verificação da pontuação de crédito (*credit score*) e o acompanhamento da situação cadastral do CPF ou CNPJ junto à Receita Federal do Brasil.

2.5.2. Os Dados Pessoais são obtidos quando da criação do cadastro pelo USUÁRIO, sendo utilizados para possibilitar a prestação dos Serviços, de acordo com as condições previstas no Termos de Uso. Será realizado o Tratamento de Dados Pessoais adicionais do USUÁRIO apenas com base no interesse legítimo do USUÁRIO ou da PAGUEVELOZ.

2.6. O website, aplicativo e serviços de internet da PAGUEVELOZ podem utilizar Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do USUÁRIO.

2.6.1. Ainda, o website, aplicativo e serviços de internet da PAGUEVELOZ utilizam “Cookies” (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para fim de confirmação de identidade e do comportamento de navegação.

### **3. Utilização dos Dados Pessoais**

3.1. A PAGUEVELOZ realizará o Tratamento dos Dados Pessoais, Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo ou Localização Geográfica do USUÁRIO, para operar o Sistema de Pagamentos e prestar os Serviços, incluindo – mas não se limitando – as seguintes situações:

- (a) Realizar o cadastro e autenticar o acesso do USUÁRIO no Sistema de Pagamentos;
- (b) Comunicar-se com o USUÁRIO sobre o cadastro, utilização do Sistema de Pagamentos ou prestação dos Serviços;
- (c) Enviar ou solicitar pagamentos, em razão das Transações realizadas pelo USUÁRIO no Sistema de Pagamentos;
- (d) Realizar a verificação de crédito e da reputação financeira do USUÁRIO;
- (e) Manter os Dados Pessoais do USUÁRIO atualizados;
- (f) Monitorar e analisar o comportamento do USUÁRIO com relação à utilização do Sistema de Pagamentos e prestação dos Serviços;
- (g) Realizar a verificação da identidade do USUÁRIO para gerenciar riscos e proteger o Sistema de Pagamentos contra fraudes, lavagem de dinheiro e/ou financiamento do terrorismo;
- (h) Criar a conexão do USUÁRIO com a plataforma de terceiros;
- (i) Realizar e promover campanhas de marketing e aprimoramento dos Serviços ou da experiência na utilização do Sistema de Pagamentos;
- (j) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de Cookies;

(k) Promover ofertas de produtos ou serviços específicos, se o USUÁRIO optar por compartilhar seus Dados Pessoais, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados; e

(l) Dar cumprimento às obrigações previstas no Termos de Uso, leis e normas aplicáveis.

3.1.1. Os Dados Pessoais do USUÁRIO serão utilizados para possibilitar a prestação dos Serviços pela PAGUEVELOZ, inclusive para: (i) realização de Transações no Sistema de Pagamentos; (ii) identificação e prevenção de situações de fraude; (iii) identificação e prevenção de ameaças de segurança; e (iv) personalização e aprimoramento dos Serviços.

3.2. Os Dados Pessoais do USUÁRIO serão compartilhados pela PAGUEVELOZ com outros USUÁRIOS e Prestadores de Serviço, por rede segura, somente aquilo que for necessário para identificar o USUÁRIO e os dados da Transação realizada por meio do Sistema de Pagamentos.

3.3. Os Dados Pessoais do USUÁRIO também serão compartilhados pela PAGUEVELOZ com terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, contanto que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela PAGUEVELOZ e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo ou compartilhar os Dados Pessoais, exceto mediante ordem expressa da PAGUEVELOZ.

3.3.1. Os Dados Pessoais serão coletados no Brasil e podem ser transferidos para outro país, no qual a empresa responsável pela hospedagem se encontra sediada e/ou mantém seus servidores. Neste caso, a PAGUEVELOZ irá garantir que o país estrangeiro proporciona o grau de proteção de Dados Pessoais exigido nesta Política, em consonância com as normas brasileiras aplicáveis.

3.4. Os Dados Pessoais também poderão ser divulgados: (i) para empresas do grupo da PAGUEVELOZ, caso aplicável; e (ii) aos Prestadores de Serviços contratados pela PAGUEVELOZ ou que sejam integrantes do Sistema de Pagamento. Esses terceiros somente poderão utilizar os Dados Pessoais para comercializar e oferecer produtos, de forma complementar aos Serviços prestados pela PAGUEVELOZ, de acordo com o consentimento ou legítimo interesse do USUÁRIO.

3.5. A PAGUEVELOZ também poderá ser obrigada, por lei ou por determinação das autoridades competentes, a divulgar Dados Pessoais do USUÁRIO.

3.6. Os Dados Pessoais do USUÁRIO e os dados das Transações realizadas no Sistema de Pagamentos poderão ser utilizados pela PAGUEVELOZ para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência do Sistema de Pagamentos, número de USUÁRIOS, o valor das Transações realizadas no Sistema de Pagamentos, entre outros; desde que tais informações sejam convertidas em Dados Anonimizados para a criação de estatísticas.

3.6.1. Os Dados Pessoais, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico ou Localização Geográfica do USUÁRIO poderão ser utilizadas pela PAGUEVELOZ para a formação de banco de dados, mediante a conversão dos Dados Pessoais em Dados Anonimizados, de forma a preservar a individualidade e identificação do USUÁRIO.

#### **4. Transações com Cartão**

4.1. Os dados referentes ao Cartão serão coletados apenas no momento da utilização do Sistema de Pagamentos, por meio de equipamentos ou sistemas próprios para captura das Transações.

4.1.1. O Tratamento dos dados do Cartão será realizado apenas para possibilitar a realização da Transação perante as credenciadoras, emissores, bandeiras, processadoras e outros Prestadores de Serviço integrantes do Sistema de Pagamentos. Estes dados não serão armazenados pela PAGUEVELOZ, de acordo com as regras instituídas pelo PCI.

4.2. Os dados do Cartão são capturados no Sistema de Pagamentos, de modo criptografado, dentro dos padrões de segurança instituídos pelo PCI. A coleta se dará por uma processadora, que as transmitirá para as credenciadoras e, por conseguinte, para os emissores e bandeiras. A PAGUEVELOZ não terá acesso a tais informações, eximindo-se de toda e qualquer responsabilidade com relação a coleta e transmissão dos dados do Cartão.

4.3. Os terceiros contratados são responsáveis pela observância e aplicação das regras e requisitos do PCI, que se aplica a todas as entidades envolvidas no processo de realização da Transação com Cartão, assim como aquelas armazenam, processam ou transmitem dados do Cartão e de seu titular.

4.4. O padrão de segurança instituído pelo PCI foi desenvolvido para incentivar e aprimorar a segurança dos dados do titular do Cartão e de todas as Transações realizadas no âmbito dos arranjos das bandeiras.

4.4.1. O PCI compreende um conjunto mínimo de requisitos para proteger os dados do Cartão e pode ser aperfeiçoado por controles e práticas adicionais para amenizar ainda mais os riscos de sua utilização. Além disso, os requisitos legais ou regulatórios podem exigir proteção específica para Dados Pessoais, de modo que o PCI é aplicado de modo complementar, e não substitui as leis e normas vigentes no Brasil.

## **5. Pagamentos Instantâneos**

5.1. Para a realização de Transações pelo PIX, o USUÁRIO poderá solicitar o registro de uma Chave Pix vinculada à sua Conta de Pagamento ou Conta Bancária, sendo necessário que o USUÁRIO tenha a posse da Chave Pix escolhida – com exceção da chave aleatória – e que dê o seu consentimento para tal registro.

5.1.1. Ao registrar uma Chave Pix, o USUÁRIO declara ter conhecimento de que terceiros com quem o USUÁRIO venha a realizar Transações por meio do PIX, terão visibilidade, a cada Transação, de seu nome, dados de identificação da Chave Pix e do nome da PAGUEVELOZ e dos Prestadores de Serviço envolvidos.

5.2. O USUÁRIO declara-se ciente de que, nos termos do regulamento do PIX e demais normas instituídas pelo Banco Central do Brasil, a PAGUEVELOZ será responsável pela realização das Transações de Pagamentos Instantâneos, mediante a transmissão dos Dados Pessoais e da Transação ao Prestador de Serviço responsável pela liquidação no âmbito do PIX.

5.2.1. Para a realização das Transações de Pagamentos Instantâneos, o USUÁRIO manifesta seu expresso consentimento, para fins de coleta, Tratamento e transmissão de seus Dados Pessoais ao Prestador de Serviço, que, na qualidade de participante direto, será responsável pela liquidação das Transações perante o PIX.

5.3. O USUÁRIO também autoriza a PAGUEVELOZ a realizar a coleta, Tratamento e transmissão, ao Prestador de Serviço com acesso ao DICT, para realizar o cadastro, exclusão e reinvidicação das Chaves Pix.

5.3.1. A realização, pelo USUÁRIO, do cadastro para registro de sua Chave Pix implica na manifestação prévia de seu consentimento para o registro das Chaves Pix no DICT. Tal manifestação será confirmada e o registro da Chave Pix será realizado no DICT, caso o USUÁRIO não exclua sua Chave Pix no Sistema de Pagamentos da PAGUEVELOZ.

## **6. Comunicação**

6.1. O e-mail do USUÁRIO, informado no preenchimento do cadastro, será utilizado como meio de comunicação pela PAGUEVELOZ, para a solicitação de documentos e de Dados Pessoais, assim como para qualquer comunicação sobre os Serviços prestados.

6.2. O USUÁRIO poderá optar por não receber newsletter, materiais promocionais e de marketing, mediante solicitação expressa à PAGUEVELOZ.

6.3. A PAGUEVELOZ não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o USUÁRIO receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela PAGUEVELOZ, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a PAGUEVELOZ para confirmar sua veracidade.

6.4. O USUÁRIO declara-se ciente que, para a verificar a realização de qualquer Transação no Sistema de Pagamentos, deverá acessar a plataforma disponibilizada pela PAGUEVELOZ; não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios de comunicação (incluindo e-mail, WhatsApp, telefone e SMS).

## **7. Armazenamento**

7.1. Os Dados Pessoais coletados pela PAGUEVELOZ são armazenados em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança da informação constantemente atualizadas. Os Dados Pessoais serão mantidos confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

7.2. Os Dados Pessoais relacionados ao cadastro e realização de Transações no Sistema de Pagamentos serão armazenados enquanto o USUÁRIO mantiver um cadastro ativo e utilizar os Serviços da PAGUEVELOZ, pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades relacionadas com os Serviços, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

7.2.1. Os Dados Pessoais serão armazenados pela PAGUEVELOZ pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados do encerramento do Termos de Uso, ou outro prazo que vier a ser determinado nas normas aplicáveis.

7.3. A PAGUEVELOZ emprega padrões de segurança avançados com a finalidade de garantir a proteção dos Dados Pessoais e de fornecer um ambiente seguro para a realização de Transações, mediante a adoção de práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das Transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados, entre outras.

7.3.1. Apesar de a PAGUEVELOZ se dedicar a proteger o Sistema de Pagamentos, o USUÁRIO é responsável por proteger e manter a confidencialidade de seus Dados Pessoais.

7.3.2. A PAGUEVELOZ não se responsabiliza por Dados Pessoais que o USUÁRIO compartilhar com terceiros. Assim, é importante que o USUÁRIO adote um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais.

7.3.3. Caso o USUÁRIO venha a utilizar seus Dados Pessoais e/ou do Cartão para cadastro ou realização de Transações em sites ou serviços de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos Dados Pessoais será dos provedores de tais serviços; cabendo ao USUÁRIO se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso aos sites ou serviços de terceiros.

7.4. Na medida da legislação aplicável, a PAGUEVELOZ não se responsabiliza por violações ilegais de seu Sistema de Pagamentos, que venham a comprometer a sua base de dados e os Dados Pessoais dos USUÁRIOS, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida dos Dados Pessoais obtidas de forma fraudulenta ou ilícita.

7.5. Em caso de suspeita ou confirmação de violação do Sistema de Pagamentos ou de perda de Dados Pessoais do USUÁRIO, a PAGUEVELOZ enviará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao USUÁRIO, e informará os USUÁRIOS potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

7.6. Se o Termos de Uso for encerrado pelo USUÁRIO, a PAGUEVELOZ poderá utilizar e divulgar os Dados Pessoais do USUÁRIO de acordo com essa Política, adotando medidas manter os Dados Anonimizados, de acordo com a legislação vigente.

## **8. Direitos do USUÁRIO**

8.1. É permitido ao USUÁRIO, a qualquer tempo, nos limites da legislação de proteção de dados pessoais aplicável, exercer os seguintes direitos sobre seus Dados Pessoais ("Direitos"):

- (a) Direito de confirmação da existência de atividade de Tratamento;
- (b) Direito de acesso, retificação, exclusão ou cancelamento dos Dados Pessoais;
- (c) Direito de objeção, restrição ou oposição ao Tratamento de Dados Pessoais;
- (d) Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base no Tratamento dos Dados Pessoais;
- (e) Direito à portabilidade dos Dados Pessoais;
- (f) Direito de não fornecer o consentimento ou de retirá-lo; e
- (g) Direito de anonimização dos Dados Pessoais.

8.2. O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, exercer os Direitos assegurados nesta Política ou previstos na legislação em vigor, mediante solicitação expressa à PAGUEVELOZ, por meio dos canais de atendimento indicados nesta Política.

8.2.1. O requerimento do USUÁRIO deverá ser solicitado por escrito e acompanhado de prova de identidade. A PAGUEVELOZ poderá contatar o USUÁRIO para confirmar sua identidade antes do cumprimento do requerimento.

8.2.2. Serão fornecidas confirmações da existência de Tratamento de Dados Pessoais, em formato simplificado, no prazo de até 20 (vinte) dias. Para os demais requerimentos, a PAGUEVELOZ poderá apresentar sua resposta no prazo de 30 (trinta) dias, o qual poderá ser estendido a depender da natureza e complexidade do requerimento.

## **9. Modificações na Política de Privacidade**

9.1. Essa Política será revista periodicamente pela PAGUEVELOZ para adequá-la à prestação de Serviços ao USUÁRIO, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições.



9.2. As alterações deverão ser informadas ao USUÁRIO mediante divulgação da versão atualizada.

9.3. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento de seu cadastro perante a PAGUEVELOZ.

9.4. A utilização dos Serviços da PAGUEVELOZ pelo USUÁRIO será interpretada como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, que passarão a ser integralmente aplicáveis.

## **10. Esclarecimento de Dúvidas**

10.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos Direitos dos USUÁRIOS poderá ser enviada diretamente ao Encarregado de Privacidade da PAGUEVELOZ através do e-mail [privacidade@pagueveloz.com.br](mailto:privacidade@pagueveloz.com.br).

Versão atualizada em 3 de maio de 2021

**PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**