

## **Termos e Condições de uso do sistema PAGUEVELOZ**

Este documento constitui um contrato de adesão ("Contrato") entre o proponente ("USUÁRIO"), qualificado na ficha de cadastro online e a PAGUEVELOZ Serviços de Pagamento Ltda ("PAGUEVELOZ") sociedade empresária com personalidade jurídica de direito privado, estabelecida em Blumenau/SC, inscrita no CNPJ sob o nº. 03.816.413/0001-37, nos termos das disposições abaixo. Ao se cadastrar e usar os serviços, o USUÁRIO concorda com cada uma das condições abaixo estabelecidas, acionando ("clitando") o botão "Concordo". Se o USUÁRIO não concordar com quaisquer dos Termos ou Condições abaixo estabelecidos, não estará autorizado a usar os serviços para qualquer propósito.

### **Definições**

**USUÁRIO:** pessoa física residente no Brasil, maior de 18 (dezoito) anos ou pessoa jurídica sediada no Brasil, representada pelo seu representante legal, que efetua seu cadastro perante a PAGUEVELOZ, recebendo nome de usuário e uma SENHA, de uso pessoal, e efetua depósitos monetários em favor da PAGUEVELOZ, para que esta, agindo como mandatária, realize, em nome do USUÁRIO, as TRANSAÇÕES solicitadas, dentre os serviços disponibilizados em seu site <http://www.pagueveloz.com.br>;

**SENHA:** código de segurança para que o USUÁRIO possa navegar pelo site da PAGUEVELOZ e efetuar manifestações de vontade;

**CONTA ELETRÔNICA:** conta virtual formada por recursos em moeda corrente nacional depositados pelo USUÁRIO em favor da PAGUEVELOZ, por meio da qual o USUÁRIO efetua TRANSAÇÕES on line, via Internet, mediante login no sistema com seu nome de usuário e senha;

### **Termos e Condições de Uso**

#### **SERVIÇOS**

1. Os serviços fornecidos pela ("PAGUEVELOZ") consistem na administração de uma plataforma de contas eletrônicas, operadas via Internet, mantido pela PAGUEVELOZ Serviços de Pagamento Ltda, que permite a cada USUÁRIO manter uma CONTA ELETRÔNICA, que poderá transferir os recursos para outra conta de sua titularidade em TRANSAÇÕES no território brasileiro e com residentes no Brasil, por

intermédio da PAGUEVELOZ, através da Internet, dentre os serviços listados pela PAGUEVELOZ em seu próprio Web Site, permanentemente atualizado, cujo endereço eletrônico é "www.pagueveloz.com.br".

2. A PAGUEVELOZ não se responsabiliza por atividades de terceiros ou não relacionadas com os serviços fornecidos por ela, os quais estão estritamente descritos em seu site na Internet.

3. O USUÁRIO está ciente de que PAGUEVELOZ não é Instituição Financeira ou Banco e que sua CONTA ELETRÔNICA não é conta corrente e não rende juros para o USUÁRIO. A PAGUEVELOZ declara que não efetuará nenhuma aplicação financeira ou investimento com tais recursos em favor do USUÁRIO.

4. O USUÁRIO reconhece e concorda que só poderá efetuar TRANSAÇÕES com sua CONTA ELETRÔNICA de acordo com as regras gerais disponíveis para os serviços disponíveis no site da PAGUEVELOZ. O cadastro e o posterior uso dos serviços da PAGUEVELOZ faz presumir que o USUÁRIO tomou conhecimento das regras gerais dispostas no site para cada serviço oferecido no momento da transação, concordando com o preço dos serviços e, sua forma de cobrança e execução.

4.1. As informações, instrumentos e os meios utilizados nas páginas do site da PAGUEVELOZ para interagir com os USUÁRIOS estão sujeitos a alterações sem prévio aviso ou autorização, sempre visando a segurança nas relações.

## CADASTRO

5. As pessoas físicas poderão fazer uso dos serviços prestados pela PAGUEVELOZ, sendo essas capazes, maiores, residentes no Brasil e maiores de 18 (dezoito) anos.

5.1. As pessoas jurídicas constituídas e residentes no Brasil poderão fazer uso dos serviços prestados pela PAGUEVELOZ por intermédio de seu representante legal, pessoa física, maior, capaz e residente no Brasil, que esteja legalmente habilitada para tal. O representante legal deverá preencher o formulário que se encontra no Web Site da PAGUEVELOZ, fornecendo seus dados cadastrais, tais como, nome, RG, CPF, endereço residencial, e-mail e outros, além do seu LOGIN e sua SENHA, assim como os dados cadastrais da pessoa jurídica, para que possa fazer uso dos serviços da PAGUEVELOZ, sendo aquele totalmente responsável pela contratação e uso dos serviços perante a

PAGUEVELOZ.

6. O USUÁRIO é responsável pelos dados cadastrais e demais informações fornecidas à PAGUEVELOZ. Os dados cadastrais deverão ser verdadeiros, uma vez eles serão fundamentais para a confirmação da qualidade de USUÁRIO da PAGUEVELOZ, conforme previsto neste contrato. O USUÁRIO deverá manter as informações relativas à sua caixa postal eletrônica (e-mail) e telefones atualizadas no seu cadastro junto à PAGUEVELOZ, uma vez que elas são fundamentais para possibilitar a comunicação entre as partes, assumindo o USUÁRIO os ônus oriundos da prestação inadequada de informações cadastrais.

6.1. O USUÁRIO não poderá registrar-se fazendo uso de nome e identidade falsos ou pertencentes a terceiros pessoas, seja ou não este fato de conhecimento delas. Da mesma maneira, é vedado ao USUÁRIO utilizar-se do LOGIN e SENHA de outros USUÁRIOS, independentemente de seu conhecimento.

6.2. A falsidade de quaisquer informações prestadas implicará em bloqueio imediato do uso da CONTA ELETRÔNICA, seguido da rescisão do contrato e encerramento da CONTA ELETRÔNICA, sujeitando o infrator às penas previstas na legislação brasileira, especialmente a penal, mediante a comunicação do fato à Autoridade Policial, bem como ao pagamento de eventuais perdas e danos sofridas pela PAGUEVELOZ.

6.3. A PAGUEVELOZ se reserva o direito de consultar informações comerciais do USUÁRIO, junto aos órgãos de proteção ao crédito e referências comerciais, podendo não aprovar o cadastro de USUÁRIOS com base nessas informações.

7. A PAGUEVELOZ poderá, a qualquer tempo, solicitar cópias dos documentos de identidade do USUÁRIO e condicionar qualquer transação à comprovação documental das informações prestadas, suspendendo a eficácia da operação e podendo bloquear o uso da CONTA ELETRÔNICA do USUÁRIO, por tempo indeterminado, até a apresentação dos documentos comprobatórios dos dados cadastrais do USUÁRIO.

8. A SENHA e o LOGIN deverão ser armazenados de forma segura não sendo divulgados a ninguém. Os funcionários da PAGUEVELOZ não estão autorizados a perguntar ao USUÁRIO sua SENHA, estando este ciente de que qualquer requisição neste sentido é imprópria. No

caso do USUÁRIO esquecer-se de sua SENHA e/ou LOGIN, o USUÁRIO deverá requisitar à PAGUEVELOZ no campo "Esqueci minha senha", os quais serão enviados pelo sistema, aleatória e confidencialmente.

9. A utilização dos serviços PAGUEVELOZ somente é possível mediante a aposição da SENHA, que constitui, em separado, a identificação do USUÁRIO, conforme expresso neste contrato. Todas as TRANSAÇÕES realizadas mediante a identificação do USUÁRIO serão reputadas válidas e perfeitas pela PAGUEVELOZ, nada tendo o USUÁRIO a reclamar, a qualquer título, da PAGUEVELOZ pelas transações, alterações de cadastro e outras atividades validamente realizadas quando "logado" no sistema com sua senha e usuário.

#### UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

10. As TRANSAÇÕES, se e quando concluídas com sucesso, pelo comando deflagrado pelo USUÁRIO "logado" no sistema, são irreversíveis, contudo, poderá a PAGUEVELOZ suspender ou desconsiderar seus efeitos nos termos e nas hipóteses deste contrato.

11. O USUÁRIO somente poderá efetuar transações até o limite de seu saldo na CONTA ELETRÔNICA, incluídas taxas e tributos. Qualquer TRANSAÇÃO que exceda o saldo será rejeitada pelo sistema.

#### OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

12. Para todos os fins e efeitos de direito, a senha e o nome do usuário fornecidos à PAGUEVELOZ, constituem cada um, em separado, a assinatura por meio eletrônico do USUÁRIO, de único e exclusivo conhecimento deste nas transações que realizar, conforme já previsto neste contrato. A senha e o nome do usuário deverão ser memorizados, destruídos se transcritos e nunca anotados à vista de terceiros pessoas, não devendo também ser mantidas gravadas nos registros do computador utilizado pelo USUÁRIO, não sendo de responsabilidade da PAGUEVELOZ qualquer fato resultante da utilização por terceiros da senha ou do nome do usuário.

13. Sendo de conhecimento do USUÁRIO de que terceiros estão usando sua conta ilegalmente, este se obriga a informar o fato à PAGUEVELOZ imediatamente, a fim de obter o cancelamento de sua conta atual e recebimento de uma nova. O USUÁRIO responderá, para todos os fins de direito, pelo uso indevido da sua conta que terceiros hajam feito ou venham a fazer, até o exato momento da

comunicação.

14. Tal comunicação deverá ser efetuada exclusivamente através do Serviço de Atendimento ao Consumidor da PAGUEVELOZ pelos telefones divulgados em seu site, em horário comercial. Após essa comunicação, a conta do USUÁRIO ficará bloqueada, sendo daí necessário que o USUÁRIO entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da PAGUEVELOZ, para que este possa receber uma nova senha, mediante a resposta a perguntas aleatórias sobre seus dados cadastrais, sendo mantido, nessa hipótese, o saldo de sua conta.

15. Caso a senha tenha sido digitado e fornecido com erro por mais de 3 (três) vezes consecutivas para acessar o sistema PAGUEVELOZ no seu Web Site ou para efetuar transações, a PAGUEVELOZ se resguarda o direito de não aceitar mais o uso da SENHA informados erroneamente, hipótese em que o USUÁRIO será informado via e-mail do ocorrido, sendo daí necessário que o mesmo entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da PAGUEVELOZ, para que ele possa receber uma nova conta mediante a resposta a perguntas aleatórias sobre seus dados cadastrais, sendo mantido, nessa hipótese, o saldo da conta.

16. O USUÁRIO não poderá usar seu login e senha para realizar operações em Web Sites locados fora do Brasil.

17. O USUÁRIO concorda que deverá usar o Sistema PAGUEVELOZ apenas para realizar transações permitidas pela lei. O USUÁRIO será o único responsável por qualquer consequência que provier do uso indevido dos serviços contratados, inclusive os que forem causados à própria PAGUEVELOZ, não cabendo a esta qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos que possam ocorrer.

18. A PAGUEVELOZ se reserva o direito de notificar as autoridades competentes sempre que houver indícios do uso de seu sistema para a prática de ilícitos civis ou criminais, ou que viole os regulamentos dos serviços, ou o direito de terceiros, além de abrir procedimento administrativo interno para apuração de irregularidades, caso em que, poderá bloquear temporariamente os recursos da conta do USUÁRIO ou encerrá-la imediatamente, sujeitando o infrator ao pagamento de eventuais perdas e danos sofridas pela PAGUEVELOZ.

19. O USUÁRIO assume a obrigação de impedir que qualquer dano ou responsabilidade recaiam sobre a PAGUEVELOZ ou, se inevitável,

indenizar a PAGUEVELOZ, quando a esta não tiver dado causa aos mesmos, sejam estes decorrentes de atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros.

#### RESPONSABILIDADE DA PAGUEVELOZ

20. Nas transações em que a PAGUEVELOZ agir como mandatária, ela não poderá ser considerada como parte da relação comercial, civil ou de consumo estabelecida pelos USUÁRIOS perante terceiros ou outros USUÁRIOS, não assumindo a PAGUEVELOZ qualquer responsabilidade sobre tais relações e as transações delas decorrentes.

21. Assim sendo, a PAGUEVELOZ não se responsabiliza pela qualidade, quantidade, características ou pela entrega dos produtos e ou serviços oferecidos e comprados pela Internet ou outro meio através do uso de seu sistema de serviços, bem como pelas informações prestadas por terceiros ou por outros USUÁRIOS.

22. A PAGUEVELOZ não terá nenhuma responsabilidade por danos diretos ou indiretos eventualmente sofridos pelo USUÁRIO em função do consumo do produto ou serviço adquirido através do uso do sistema PAGUEVELOZ, inclusive quanto a ações judiciais envolvendo a transação efetuada por intermédio de seus serviços.

23. Apesar de todos os recursos empregados pela PAGUEVELOZ para proteger informações próprias e do USUÁRIO e de garantir ao USUÁRIO a segurança na utilização do sistema, a PAGUEVELOZ declara, e o USUÁRIO reconhece e aceita, que não é possível garantir-lhe, ao menos no atual perfil das operações via Internet, a integral segurança dos dados transmitidos e armazenados por essa via, ficando assim, a critério do próprio USUÁRIO, assumir os riscos de efetuar as operações via Internet.

24. A PAGUEVELOZ poderá suspender ou impedir uma transferência da conta do USUÁRIO, se ela suspeitar que a transação é feita em condições ilegais, não podendo a PAGUEVELOZ ser responsabilizada por perdas e danos eventualmente sofridos pela suspensão ou rejeição de TRANSAÇÕES ou transferências.

#### LIMITES

25. Após aprovado o cadastro e aberta a conta, o que será confirmado por meio de e-mail, o USUÁRIO poderá creditar valores na sua conta através de depósitos na conta-corrente da

PAGUEVELOZ, conforme procedimento descrito em seu Web Site. Os depósitos serão feitos sempre respeitados os valores mínimos e máximos estabelecidos e constantemente atualizados no site da PAGUEVELOZ. O depósito e a manutenção de valores superiores ao limite máximo estabelecido no site dependerá de autorização prévia e expressa da PAGUEVELOZ.

26. A PAGUEVELOZ poderá, a seu exclusivo critério, reduzir ou aumentar os limites das transações e os limites de manutenção de recursos na conta mediante comunicação ao USUÁRIO. Caso o USUÁRIO não concorde com tal alteração, ele poderá resilir o presente instrumento mediante comunicação expressa à PAGUEVELOZ dentro do prazo de 10 (dez) dias.

27. O uso do sistema PAGUEVELOZ após os 10 (dez) dias da data de referida comunicação ou seu silêncio equivalerá à concordância tácita do USUÁRIO aos novos limites.

#### TAXAS DE SERVIÇO

28. Todas as taxas de administração dos serviços PAGUEVELOZ são permanentemente publicadas no seu web site, no ícone - "Tarifas".

29. Todos os tributos, encargos e contribuições fiscais ou parafiscais, eventualmente devidos e pagos pela PAGUEVELOZ em função das transações solicitadas pelo USUÁRIO, poderão ser imediatamente cobrados pela PAGUEVELOZ do USUÁRIO, na forma de reembolso, estando a PAGUEVELOZ desde já autorizada a automaticamente debitar tais valores da respectiva conta. O USUÁRIO responsabiliza-se pelo perfeito e exato cumprimento de todas as obrigações e formalidades que a lei lhe atribua.

30. A PAGUEVELOZ se reserva o direito de, a qualquer tempo, alterar as taxas de serviços ou criar novas taxas, divulgando-as em seu website e notificando os usuários por e-mail. Caso o USUÁRIO não concorde com tal modificação, poderá o mesmo resilir o presente instrumento, mediante comunicação expressa à PAGUEVELOZ dentro do prazo máximo de 10 (dez) dias. O uso do sistema PAGUEVELOZ após os 10 (dez) dias da data de referida comunicação ou seu silêncio equivalerá à expressa concordância do USUÁRIO com tais modificações. Todas e quaisquer taxas cobradas pela PAGUEVELOZ estarão publicadas no Web Site da PAGUEVELOZ.

31. Todo e qualquer débito de despesas da CONTA ELETRÔNICA do USUÁRIO será detalhado no seu histórico de movimentação, que

poderá ser acessado permanentemente pelo USUÁRIO através do Web Site da PAGUEVELOZ, disponível 24 horas.

#### ENCERRAMENTO AUTOMÁTICO DA CONTA ELETRÔNICA

32. A PAGUEVELOZ também se reserva o direito de imediatamente encerrar CONTAS ELETRÔNICAS nas hipóteses de violação das disposições deste contrato ou das disposições especiais de cada serviço, disponíveis no site, sem prejuízo da sujeição do USUÁRIO às penas previstas na lei e ao pagamento de eventuais perdas e danos. Em tais hipóteses, a PAGUEVELOZ restituirá o saldo constante da CONTA ELETRÔNICA, menos taxas, despesas e eventuais indenizações devidas, nos termos deste contrato e em especial da cláusula anterior, exceto quando de outra forma estabelecido por autorização judicial ou qualquer outra autoridade competente.

33. Independentemente do acima disposto, qualquer uma das partes poderá rescindir o presente instrumento, sem ônus ou penalidade, mediante e-mail à outra parte com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência.

#### AMBIENTE SEGURO

34. A PAGUEVELOZ protege suas informações pessoais contra o acesso, uso ou divulgação não autorizados, em servidores de computadores em um ambiente seguro, controlado, protegido do acesso de terceiros.

#### DIREITOS AUTORAIS

35. Todo conteúdo deste Site é de propriedade da PAGUEVELOZ. Todos os direitos são reservados e protegidos por normas de Propriedade Intelectual.

36. Todos os logotipos, marcas registradas e outras marcas da PAGUEVELOZ, veiculados no Site, pertencem à PAGUEVELOZ, suas afiliadas e são protegidos pelas leis da República Federativa Brasileira. O USUÁRIO está proibido de usar quaisquer das marcas veiculadas neste Site, sem o expresso consentimento, por escrito, do titular da marca registrada, exceto nos casos permitidos pela lei aplicável.

#### DISPOSIÇÕES FINAIS

37. As partes reconhecem e aceitam que este contrato é celebrado eletronicamente através do clicar do ícone "de acordo", sendo que o



USUÁRIO declara que leu os termos do contrato.

38. As partes reconhecem que qualquer comunicação ou notificação poderá ser entre elas efetivadas mediante o envio de mensagens eletrônicas (e-mail) para suas caixas postais eletrônicas informadas pela PAGUEVELOZ em seu Web Site e pelo USUÁRIO em seu cadastro, reconhecendo as partes que ambas devem manter a outra parte constantemente informada das alterações dos endereços de suas caixas eletrônicas, uma vez que este é o principal meio de comunicação entre as partes.

39. As partes elegem o foro da Comarca de Blumenau/SC para dirimir eventuais dúvidas decorrentes do presente instrumento.